



Hier finden Sie eine Auswahl häufig gestellter Fragen

Sollten Sie Ihre Frage hier nicht finden, kontaktieren Sie uns bitte über das [Kontaktformular](#), damit wir Ihnen weiter helfen können.

Viele nützliche Erklärungen und Antworten sowie ein Glossar zu Miet- und Eigentumsrechtsfragen finden Sie als angemeldetes Mitglied

[hier](#)

[Warum ist die Mitgliedschaft nicht kostenlos?](#)

Wir beschäftigen eigene Anwälte, die unseren Mitgliedern für die individuelle Beratung zur Verfügung stehen. Diese Kosten und der Unterhalt der zur Mitgliederverwaltung nötig ist wird durch die Mitgliedsbeiträge abgedeckt.

[Warum sollte ich mein Problem nicht über Suchmaschinen im Internet lösen?](#)

Versuchen Sie es doch einfach mal selbst. Finden Sie zum Thema "Kündigungsfrist" die aktuelle Rechtslage für einen [Mietvertrag](#), der im Jahr 2000 abgeschlossen wurde heraus.

Sie werden schnell feststellen, dass:

- sich die Rechtslage seitdem mehrfach geändert hat
- alte Suchergebnisse Sie auf völlig falsche Fristen verweisen werden
- Sie nur schwer erkennen können, ob Sie Einträgen in Blogs vertrauen schenken können

Derartige Fragen gehören eindeutig in professionelle Hände.

Dafür haben wir unsere Rechtsanwälte, die sich Ihr individuelles Problem als Einzelfall ansehen und Ihnen exakte Auskünfte darüber geben werden sowie gegebenenfalls in Ihrem Auftrag gegen eine geringe Gebühr der Gegenseite schreiben (z.B. Kündigungen, Widersprüche, Mahnungen).

Warum kann ich nur die Anwälte des Vereins und nicht einen freien Anwalt wählen?

Weil wir nur durch die mit uns zusammen arbeitenden Anwälte eine niedrige Beitragsstruktur gewährleisten können.

Darüber hinaus haben Sie damit die Gewissheit, dass unsere Anwälte seit vielen Jahren in ihren Rechtsgebieten praktizieren und Ihr individuelles Problem zügig lösen können.

Warum ist die Erstellung von Heiz- und Nebenkostenabrechnungen eine kostenpflichtige Leistung?

Die Erstellung einer [Nebenkostenabrechnung](#) aus den uns überlassenen Belegen nimmt je nach Umfang der Belege zwischen einer und zehn Stunden Zeit in Anspruch.

Ihre Unterlagen (Mietverträge, Hausgeldabrechnungen, Heizkostenabrechnungen, Einzelbelege, Kontoauszüge) werden dabei zunächst elektronisch erfasst und für eventuelle Rückfragen Ihrer Mieter in einem DMS bei uns (offline) abgelegt.

Wir

- übernehmen die laut [Mietvertrag](#) auf die Mieter umzulegenden Kosten in unser Abrechnungsprogramm
- prüfen die Unterlagen auf Vollständigkeit
- vergeben Umlageschlüssel
- summieren individuelle Verbrauchsdaten
- stellen Energieverbräuche zusammen ([Heizkosten](#))
- errechnen individuelle Kosten
- erhöhen auf Wunsch Vorauszahlungen
- setzen Termine für Nachzahlungen
- fügen alle benötigten Unterlagen der Originalabrechnung für Ihren Mieter bei
- erstellen Duplikate für Ihre Unterlagen
- übersenden Ihnen die erstellten [Abrechnungen](#) zur Weitergabe an Ihre Mieter
- fungieren im Nachgang als Ansprechpartner für Fragen seitens Ihres Mieter

- übernehmen den eventuell nachfolgend nötigen [Schriftverkehr](#)

Je nach Anzahl der Unterlagen nimmt der Aufwand für die Erstellung von Abrechnungen einen hohen Zeitwert in Anspruch.

Daher berechnen wir für die Erstellung einen Grundbetrag und bei umfangreichen Unterlagen einen individuellen Betrag für die Abrechnungserstellung.

Wieviel die für Sie zu erstellende Abrechnung kostet, können wir Ihnen vor der Auftragserteilung bereits sagen. Damit gehen Sie kein Kostenrisiko ein und können die Erteilung eines Abrechnungsauftrags auch individuell planen oder durch Aufwandsminimierung (Vorsortierung der Unterlagen) die entstehenden Kosten bis auf den Basisbetrag senken.

[Welche meiner Daten werden online gespeichert?](#)

[Können Daten gehackt werden?](#)

Auf unserem Online-Server speichern wir nur Ihre Zugangsdaten für diese Internetseite.

Adressdaten, Kontoinformationen und alle übrigen Daten, die Sie im Rahmen der Mitgliedschaft an uns übermittelt haben, werden offline gespeichert.

Damit ist zu 100% sicher gestellt, dass Ihre Daten über das Internet nicht in falsche Hände kommen können.

Selbst wenn es Hackern gelingen sollte, trotz all der von uns getroffenen Vorsichtsmaßnahmen (wie SSL-Verschlüsselung unserer Internetseite, neueste Sicherheitssoftware usw.) Zugriff auf unsere Online-Datenbank zu erhalten, werden diese dort nicht mehr als die Benutzernamen und Passwörter der Mitglieder vorfinden. Ihre persönlichen Daten sind auf unseren Offline-Servern sicher verwahrt.

Dieses Vorgehen ist für uns zwar mit einem erheblichen Mehraufwand verbunden, den wir aber gerne in Kauf nehmen um Ihre Daten maximal zu schützen.

Welche Daten wir von Ihnen speichern, können Sie in unserer Datenschutzerklärung nachlesen und als Mitglied jederzeit per Datenauskunft nach EU-DSGVO übermittelt verlangen.

Einmal-Beratung erhalten – ich brauche erneut eine Beratung. Was jetzt?

Sie haben jetzt zwei Möglichkeiten:

- Beantragen Sie online erneut eine Einmal-Beratung und lösen den Ihnen zugesandten Einmal-Beratungs-Code bei Ihrem nächsten Beratungstermin bei unseren Anwälten ein

oder

- Füllen Sie unseren Aufnahmeantrag aus und werden dadurch Mitglied im Vermieter Verein e.V. Die Vorteile liegen dabei klar auf der Hand:

Sie erhalten eine Mitgliedsnummer, die Sie jederzeit berechtigt kostenlose Rechtsberatungstermine bei unseren Anwälten zu nutzen.

Die Kosten die Sie für die [Einmalberatung](#) bereits bezahlt haben, werden anteilig auf die Aufnahmegebühr angerechnet, wenn Sie uns Ihren bereits benutzten Einmal-Beratungs-Code auf dem Aufnahmeformular vermerken oder im Online-Antrag angeben.

Sie wirken der Ungewissheit entgegen, ob mit einem weiteren Einmal-Beratungstermin die Gegenseite einlenkt oder es zu einem erneutem Schriftwechsel kommt, der beantwortet werden muss.

Sie haben Anspruch auf alle Leistungen unseres Vereins und damit auch Zugriff auf den [Mitgliederbereich](#) unserer Internetseite.

Welche Daten werden beim Besuch auf unserer Internetseite erfasst?

Erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung welche Daten beim Besuch unseres Internetangebots gespeichert werden und zu welchen Zwecken.

Was unterscheidet uns von anderen Vereinen?

- Unsere Anwälte sitzen nicht nur hinter dem Schreibtisch, sondern praktizieren das Mietrecht auch vor Gericht
- Unsere Anwälte können Sie daher auch vor Gericht vertreten
- Unsere Anwälte erreichen Sie als Mitglied nicht nur über ein persönliches Gespräch, sondern auch per E-Mail, Fax oder Telefon (keine kostenpflichtige Rufnummer!)

- Unseren Verein und unsere Anwälte erreichen Sie über eine reguläre Festnetznummer ohne über 0190-Rufnummern zusätzliche Gebühren für Auskünfte zu zahlen, die unseres Erachtens in der Mitgliedschaft bereits beinhaltet sein sollten
- Wir prüfen für Sie die Bonität Ihrer Mietinteressenten
- Wir lassen Sie nicht alleine, wenn Ihre Immobilie bei einer [Wohnungsübergabe](#) an Sie zurück geht
- Wir Erstellen [Nebenkosten](#)- und Heizkostenabrechnungen nach den uns überlassenen Belegen
- Wir füllen auf Wunsch die bei uns erhältlichen [Formulare](#) mit Ihnen zusammen aus
- Wir berechnen mögliche Mieterhöhungen für Sie
- Alle anfallenden Kosten sind von vornherein ersichtlich. Es gibt keine versteckten Gebühren
- Wir prüfen und optimieren unseren Service laufend um Verbesserungen für Sie umzusetzen und Ihnen immer die besten Leistungen bieten zu können

[Was unterscheidet uns von Rechtenschutzversicherungen?](#)

Rechtenschutzversicherungen treten regelmäßig dann in ein bereits laufendes Problem ein, wenn die erste Korrespondenz oder Gespräche erfolglos verlaufen sind.

Es ist nicht das Wesen einer Rechtenschutzversicherung, z.B. die Kosten für allgemeine Fragen zum Ausfüllen eines Mietvertrages oder die Erstellung bzw. das Ausfüllen eines Mieterhöhungsverlangens zu übernehmen.

Wir füllen diese [Formulare](#) auf Wunsch mit Ihnen zusammen aus und weisen Sie auf alle Inhalte hin, die für Sie speziell wichtig sind.

Wir betreiben in der Regel die erste und - soweit nötig - weitere Korrespondenz für Sie, immer mit dem Ziel, gerichtliche Auseinandersetzungen zu vermeiden. Wo nötig setzen unsere Anwälte Ihr klares Recht aber ggf. auch gerichtlich durch.

Beachten Sie:

Rechtenschutzversicherungen treten nicht sofort nach Abschluss für Sie ein – in der Regel gibt es eine Karenzzeit, die Sie abwarten müssen, bevor Sie die

Versicherung nutzen können. In manchen Fällen ist es sogar entscheidend, die Versicherung vor dem Abschluss des Mietvertrages abgeschlossen zu haben, um Leistungen beanspruchen zu können.

Ihr Vorteil:

Bei uns gibt es keine Karenzzeiten – direkt nachdem Sie Mitglied geworden sind, haben Sie Anspruch auf alle unsere Leistungen, selbstverständlich inklusive der kostenlosen [Rechtsberatung](#) im Miet- und Eigentumsrecht durch unsere fachkundigen Juristen, sowie die Abwicklung des außergerichtlichen Schriftverkehrs. Dabei ist es auch vollkommen unerheblich, ob Ihr Problem ein neues, bereits bestehendes oder zukünftiges Mietverhältnis betrifft – wir leisten.

Wie kann ich mich als Mitglied einloggen?

Wenn Sie bereits Mitglied sind, können Sie sich mit dem Ihnen im Beitrittsbestätigungsschreiben – das Sie entweder per E-Mail oder per Post erhalten haben – mitgeteilten Benutzernamen und Passwort auf unserer Internetseite anmelden. Dazu nutzen Sie entweder die Eingabebox im rechten Seitenbereich (“Login für Mitglieder”, bei kleinen Displays unter der Hauptseite) oder im Menü Mitgliedschaft den Punkt Anmelden.

Wenn Sie bislang noch kein Mitglied sind und Sie sich neu bei uns anmelden möchten, können Sie dies entweder durch die Übersendung des ausgefüllten Aufnahmeantrags per Post, E-Mail oder Fax oder ganz schnell und unkompliziert durch Ausfüllen des Online-Aufnahmeantrages erledigen. In beiden Fällen erhalten Sie im Nachgang per E-Mail oder Post Ihre Zugangsdaten und können dann sofort unser Internetangebot nutzen

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Klicken Sie im Seitenbereich “Mitgliederbereich” auf den Menüpunkt “Daten ändern”. Neben anderen Angaben können Sie hier Ihr bestehendes Passwort durch Eingabe eines neuen Passwortes und Bestätigung des neuen Passwortes ändern

Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?

Klicken Sie im Seitenbereich "Mitgliederbereich" auf den Menüpunkt "Daten ändern". Neben anderen Angaben können Sie hier Ihre bestehende E-Mail-Adresse durch Überschreiben ändern

[Benutzernamen oder Passwort vergessen? Was ist zu tun?](#)

Klicken Sie im Seitenbereich "[Login für Mitglieder](#)" oder nach Aufruf des Menüpunktes Mitgliedschaft/Anmelden auf "Neues Passwort anfordern". Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen ein. Wir senden Ihnen umgehend einen Link per E-Mail, mit dem Sie ein neues Passwort in Ihrem Benutzerkonto vergeben können um dann wieder Zugriff auf unsere Internetseite zu erhalten.

[Kann es passieren, dass ich aus versehen eine kostenpflichtige Leistung in Anspruch nehme?](#)

Bei der Gestaltung unseres Internetauftrittes haben wir größte Sorgfalt darauf gelegt, dass dies nicht passieren kann. Überall dort, wo von Ihnen kostenpflichtige Leistungen genutzt werden können (Mitgliedschaft beantragen, Bestellungen im Online-Shop usw.) werden Sie explizit auf die entstehenden Kosten hingewiesen und können diese nur auslösen, indem Sie den von unserer Internetseite generierten Sicherheitscode bestätigen (sogenanntes CAPTCHA). Bis zu diesem Punkt haben Sie jederzeit die Möglichkeit, den Vorgang abubrechen.

[Arbeitet unser Verein mit 0190 oder sonstigen über die gewöhnlichen Telefongebühren hinausgehenden, kostenpflichtigen Nummern?](#)

Nein, wir benutzen keine derartigen Nummern. Weder zur Vergebührung unserer Leistungen oder im Rahmen der [Rechtsberatung](#) (die für Mitglieder im Miet- und Eigentumrecht ohnehin kostenfrei ist) noch zur telefonischen Erreichbarkeit unserer Vereinsgeschäftsstelle.

Wir halten ein derartiges Vorgehen manch anderer Anbieter für höchst fragwürdig.

[Wie bezahle ich Dienstleistungen des Vereins?](#)

In der Regel per SEPA-Lastschriftmandat.

Dort wo andere Zahlungsarten (z.B. Rechnung) zulässig sind, können Sie dies auswählen.

Gibt es für die Mitgliedschaft eine Mindestvertragslaufzeit?

Wenn Sie die Mitgliedschaft im Verein beginnen, sind Sie zunächst auf die Dauer von zwei Jahren Mitglied. Danach verlängert sich Ihre Mitgliedschaft automatisch um jeweils ein Jahr.

Als Alternative zur Mitgliedschaft können Sie die [Einmalberatung](#) nutzen.

Warum kann ich die Formulare des Vereins (Mietvertrag, Mieterhöhungsverlangen usw.) nicht downloaden?

Die Erstellung und fortlaufende Pflege dieser Formulare ist für uns durchaus zeit- und kostenintensiv.

Wir halten unsere Formulare immer auf dem aktuellen Stand.

Würden wir die Formulare zum Download anbieten - statt des klassischen Postversands der physischen Formulare - würden sicherlich binnen weniger Tage unsere Formulare irgendwo im Internet kostenfrei zum Download kursieren.

Das eigentlich Schlimme daran wäre nicht einmal der wirtschaftliche Schaden, der dabei uns trifft, sondern der Schaden, den diejenigen erleiden, die diese (dann evtl. seit Jahren überholten) Formulare downloaden, in der guten Hoffnung, dass es sich dabei um die jeweils aktuellen Produkte handelt, um dann festzustellen, dass es zum damaligen Zeitpunkt ein besseres, aktuelleres Produkt gegeben hätte und man vielleicht sogar deswegen in Auseinandersetzungen mit den Mietern unterliegt.

Aus diesem Grund erhalten Sie alle Formulare bei uns in papierform per Post übermittelt und nicht als Download.